

北京市社会心理工作联合会

2020 年度工作总结

结合北京市《社会心理服务体系三年行动计划》总体目标和社会治理的需求，在市委社会工委、市民政局的指导下，在理事会全体成员的共同努力下，北京市社会心理工作联合会（以下简称“联合会”）不忘初心，内强制度建设，外拓心理服务，全面开启社会心理服务的新篇章。

第一部分 2020 年工作总结

一、内部建设

（一）创新工作思路，探索有效方法

北京市社会心理工作联合会于 2020 年年初进行了换届工作，由北京市委社会工委市民政局二级巡视员张青之同志担任新一届联合会会长，在新一届理事会的讨论研究下，紧密结合联合会丰富会员资源的特点和联合会人才蓄水池、资源连接器的优势，创新“三引三合”的工作思路，“三引”即目标引领行动、服务吸引人才、理念引导思路；“三合”即契合政府工作、整合各类资源、配合地区发展。

在此思路的引导下，联合会主动出击，在为会员单位和个人会员服务过程中，社会心理服务人才成为了大家聚焦关注的热点。联合会建立的“社会心理指导师”职业能力培训考评体系经过多年试点和实践检验，逐渐走向成熟，成为社会心理服务体系建设的重要人才基础。《社会心理指导师》是以中共北京市委社会工作委员会、北京市民政局《社会心理指导人才培

训纲要》为指导，由中国社会心理学会和北京市社会心理工作联合会共同建立的社会心理服务人才职业能力评价体系。

（二）加强制度建设，夯实党建基础

1、为了规范联合会的组织和活动，维护联合会会员、社会心理导师、专委会的合法权益，促进社会力量参与社会心理事业，联合会建立健全了组织机构和制度管理，按照《社会团体登记管理条例》、《社会组织信用信息管理办法》等文件和法律法规的规定精神，制定了一系列规章制度，实行规范化管理。所制定的规章制度有：《北京市社会心理工作联合会章程》、《财务管理制度》、《人事管理制度》、《会员管理制度》、《理事长职责》、《专职人员职责》、《专业委员会建设要求及工作职责》等。旨在规章制度先行，实行规范化管理，真正发挥联合会枢纽型社会组织的作用。

2、发挥“枢纽型”组织政治上的桥梁纽带作用。一是摸清会员单位党建工作情况，年初会员大会上就做了党建情况摸底调查，经过汇总，联合会会员单位已有35家成立了党组织，占会员单位总数的55.8%，比2019年增加了26.3%。在这些已经成立党组织的会员单位中有党委一个，党支部17个，联合党支部16个，党小组1个，针对掌握的情况，联合会有目标地开展党建指导工作；二是组织好党课教育活动，2020年“七一”前夕，张青之会长讲授了《在抗击疫情中发挥党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用》专题党课，在线听课党员达到56人；2020年年底，林永和书记又结合联合会工作特点，为

各位党建指导员讲授了《认真贯彻十九届五中全会精神深入开展社会心理服务》专题党课。

二、外部拓展

(一) 搭建资源平台，动员社会力量共同参与

2020年，联合会不断加大社会心理服务力度，把服务放在首位，多渠道多元化地解决社会心理服务问题。为了能够实现这个目标，联合会将地区内的心理服务资源进行科学整合，提高参与社会心理服务的积极性，并通过吸纳会员单位及个人会员，使服务能够回馈社区，覆盖整个街道，形成社会心理服务的闭环生态系统。

2020年的工作在进入到复工复产阶段后，联合会秘书处将原有会员单位进行联络、梳理，为每一位支持联合会工作的会员单位制作并颁发了证书和铜牌；并根据实际需求将个人会员相关工作呈报理事会，于2020年9月29日在第二届第五次理事会上通过了个人会员申请办法，联合会开始接收个人会员。截止到目前，会员单位由61家发展到现在的94家，个人会员132人，联合会的会员队伍建设在日益发展壮大。

(二) 加强宣传力度，塑造良好社会形象

为了进一步加强宣传力度，推广和扩大联合会的社会影响力，从完善顶层设计开始，多方位、多角度、多元化地进行宣传推广。一是不断提升联合会自有的大众宣传平台（如网站、微信公众号等），配合联合会品牌活动进行线上、线下的同步宣传，实现宣传范围在横向的全覆盖，宣传效果在纵向的最大化；二是建立小鹅通《社会心理指导师》在线学习平台，陆续

录制上线各类公益课程：社会心理指导员初级培训课程、社会心理指导员初级考试总复习、“社会心理指导员如何开展社区讲座”公益培训课程、“心理健康防调治一体化”公益培训课程；三是不断加强与各个社会群体之间的交流互动，打破单向传递信息的宣传禁锢，设置一个吸引全角色共同参与的宣传网络，达到信息共享、交流共享、成果共享的宣传目标。2020年全年，联合会组织举行的各类大型活动被北京广播电视台、CCTV公益之声、人民日报、微博、腾讯、央广网、搜狐网、凤凰网等新闻媒体和学习强国等平台多次报道，引发社会各界人士的广泛关注。10月18日成功举办社会心理服务全国高峰论坛，为首批社会心理指导员初级师资学员代表颁发资质证书，直播平台7000万人线上同步观看论坛盛况。12月12日召开第一期社会心理指导员初级证书颁发仪式暨培训部署会，为获得初级社会心理指导员证书的学员代表颁发证书，并通过四个直播平台向全国直播，17万人线上同步观看。

三、工作成果

（一）心理公益发力，高点掌控全局

联合会切实把党中央各项决策部署落到实处，发挥联合会枢纽型组织平台作用，建立并完善社会心理危机干预机制，整合一支由全国各地各心理服务专家、心理服务机构、心理工作者及志愿者组成的社会心理危机干预队伍，开展了一系列“抗疫情心理援助行动”。

1、北京市民政局心理热线

在新冠肺炎疫情全面爆发后，联合会于2020年2月8日起

承办了北京市民政局官方心理服务热线，值班服务时长 12600 小时，接线时长 26250 分钟，动员、培训、服务、督导专业服务工作者 100 余名。2020 年 6 月，由中国心理学会临床心理学注册工作委员会和中国心理学会临床与咨询心理学专业委员会联合发起、湖北东方明见心理健康研究所承办的中国心理热线服务调查项目，向社会公布了第五轮专业可靠的中国心理热线服务名单，北京市民政局心理热线在其中位列第 15 名。

2、京鄂 iWill 志愿者联合行动

联合会组织开展了“京鄂 iWill 志愿者联合行动”，此次行动共动员志愿者 1829 名，总服务时长 21412 小时，在线服务湖北黄冈、仙桃武汉居民 19247 人次，产生了深远的社会影响，荣获凤凰网行动者联盟 2020 公益盛典抗疫特别奖。

3、“三师进社区”首都志愿者抗疫专项行动

在 6 月份的“三师进社区”首都抗疫专项行动中，动员北京抗疫志愿者 200 多名，先后为大兴、房山等高风险地区隔离近千名提供线上心理辅导、心理抗疫宣传、制作减压音频和线下消杀等志愿者活动，将社会心理服务推向一个新的高潮。

4、“抗疫情百问百答”活动

与北京广播电视台共同组织心理专家“抗疫情百问百答”宣传活动，在北京广播电台持续播出受到广大民众的欢迎，并在学习强国平台播出。

（二）聚力心理服务，加强人才建设

北京市《社会心理服务体系三年行动计划》总体目标提出，建立社会心理专家储备库和孵化平台，培养 5000 名社会

心理指导师人才专业化队伍；联合会结合北京社会心理服务人才培养发展需求，搭建社会心理指导师职业能力评价体系。

1、社会心理指导师培训计划

联合会从实际出发，打造具有首都特色的社区心理服务模式，并结合社会心理服务站（中心）的建设需求，制定社会心理服务岗位能力评价标准，作为行业技术标准和规范；编写出版《社会心理指导师》教材，初级和中级培训教材已经正式由国家行政管理出版社出版；录制上线 100 多课时《社会心理指导师》（初级）免费线上课程，共有 8000 多人参加学习；9 月下旬开展为期 6 天的社会心理指导师初级师资培训，50 多人报名参加线下学习，32 人考试合格，获得首批初级师资证书；11 月中旬组织了社会心理指导师初级在线考试，2000 多人报名参加考试，1232 人考试成绩合格，获得由中国社会心理学会和北京市社会心理工作联合会共同颁发的职业能力证书。

2020 年 12 月 12 日，中国社会心理学会和北京市社会心理工作联合会共同举办《社会心理指导师》初级证书颁发仪式暨培训工作部署会，为第一期获得初级社会心理指导师的学员代表颁发职业能力证书。针对已发初级证书的 1232 名考生，联合会特制定社会心理指导师训练计划，面向社会招募督导师及实习基地，并现场进行督导师及实习基地评选环节。

2、获证考生再培训计划

由“社会心理指导师督导师专业委员会（筹）”的 12 位专家督导成员任总督导，对已获得社会心理指导师（初级）证书学员进行专业督导培训；每名督导师负责管理 1 个学习培训指

导师队（共 12 个队伍）；每个学习培训导师队下设 10 个班级（共 120 个学习班级）；每个学习班级由 3 个学习小组组成，并设班长一名（共 10 人）；每个小组拟定 3 名初级获证学员。组织起来，搭建“三人一组、十人一班、百人为队”的初级社会心理指导师专业训练和实践平台，通过以下四个方面开展社会心理指导活动专业训练和实践：心理教育活动-专题讲座；心理游戏-社区沙盘实践计划；文娱活动-唱歌和跳舞实践计划；身心活动-鼓圈实践计划。通过专业训练提升社会心理指导师独立组织开展社会心理指导活动的的能力，熟练掌握社会心理指导活动的基本形式和方法技能。

3、启动督导师及实习基地申报计划

联合会致力于搭建一个人才和社区建设需求的平台，依据“培养-认证-督导-实践”闭合循环系统，实现北京市社会心理服务人才的供给；社会心理指导师专业督导和岗位实习即将进入攻坚阶段，联合会面向社会征集督导和实习基地，截止到 12 月底，共申报入库督导师 98 位、实习基地 67 家（77 个站点）。

（三）精准心理服务，助力专业建设

为加快推进社会心理服务融入社会治理体系，2020 年联合会建立了三个专业委员会：老年心理专家委员会、社会心理志愿工作委员会、社会心理指导师管理工作委员会，旨在发挥委员会的专业特长，助力社会心理服务体系建设，开展专业化、多元化、多层次的社会心理服务；此外，督导专家委员会、心理测评专业委员会、科普专业委员会、社会心理指导师讲师专业委员会也在积极筹备中。